

ALGEMENE VOORWAARDEN – SCHOOLVOORSTELLINGEN

1. Reservatie en bevestiging

Een reservatie is pas definitief na schriftelijke bevestiging van je aanvraag door Schouwburg Kortrijk. Zonder bevestiging komt geen overeenkomst tot stand.

De school kan een bevestigde reservatie kosteloos annuleren tot uiterlijk **7 dagen na verzending van de bevestiging**. Nadien zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals bepaald in artikel 5.

2. Aanwezigheid en timing

Voorstellingen starten stipt op het aangekondigde uur.

De school verbindt zich ertoe minstens **15 minuten vóór aanvang** aanwezig te zijn.

Bij laattijdige aankomst kan de toegang tot de voorstelling geheel of gedeeltelijk worden geweigerd, zonder recht op terugbetaling of compensatie.

3. Aantal deelnemers en facturatiebasis

De facturatie gebeurt op basis van het aantal effectief aanwezige leerlingen, met een **minimum van 90% van het oorspronkelijk gereserveerde aantal**.

De school is ertoe gehouden bij aankomst het effectief aantal aanwezige leerlingen correct mee te delen.

4. Facturatie en betaling

De factuur wordt na de voorstelling bezorgd aan de school en is betaalbaar binnen **30 dagen na factuurdatum**.

Betwisting van de factuur moet **binnen de termijn van 14 dagen** volgende op de factuurdatum worden bezorgd aan de contactpersoon van Schouwburg Kortrijk of ontmoetingscentra.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een **nalatighedsinterest verschuldigd overeenkomstig de wettelijke interestvoet**, vermeerderd met een **forfaitaire schadevergoeding van 2% van het factuurbedrag**, met een minimum van €50.

5. Annulering

Annuleringen dienen steeds schriftelijk of per mail te gebeuren.

Bij annulering door de school na de termijn vermeld in artikel 1 wordt het **volledige bedrag gefactureerd**.

In geval van **overmacht**, zijnde een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de wil van de betrokken partij die de uitvoering onmogelijk maakt, is geen vergoeding verschuldigd door de school.

Indien de voorstelling door Schouwburg Kortrijk wordt geannuleerd wegens overmacht, wordt geen ticketkost aangerekend. Schouwburg Kortrijk kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor bijkomende kosten (zoals vervoer).

6. Aansprakelijkheid

De school blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de leerlingen en voorziet voldoende begeleiding.

De school is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door leerlingen of begeleiders aan infrastructuur, materiaal of derden.

Schouwburg Kortrijk en ontmoetingscentra zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke bezittingen van deelnemers.

7. Duurzaamheid

Schouwburg Kortrijk volgt een traject richting het **Green Globe**-label. We nemen actief maatregelen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en dragen zorg voor ons gebouw, onze medewerkers en het milieu.

De school werkt samen met het team van Schouwburg Kortrijk om de voorstelling zo duurzaam mogelijk te laten verlopen. Dit omvat onder meer aandacht voor **mobiliteit**, **water- en energieverbruik** en **afvalbeheer**, en het nemen van maatregelen om verspilling maximaal te beperken.

8. Toegankelijkheid

Schouwburg Kortrijk garandeert een zo groot mogelijke toegankelijkheid voor alle bezoekers, inclusief leerlingen en begeleiders met specifieke toegankelijkheidsnoden (bv. mobiliteitsondersteuning, aangepaste communicatie, visuele of auditieve ondersteuning of nood aan een prikkelarme omgeving).

De school verbindt zich ertoe deze toegankelijkheid te respecteren en geen handelingen te stellen die de toegang of het gebruik van de infrastructuur door andere bezoekers kunnen belemmeren (bv. het blokkeren van doorgangen, het verplaatsen van aangeduide zitplaatsen of het wegnemen/afschermen van toegankelijkheidsvoorzieningen).

De school meldt, waar mogelijk, relevante toegankelijkheidsnoden tijdig bij de reservatie of uiterlijk vóór de voorstelling, zodat een passende ontvangst en ondersteuning kan worden afgestemd. De school werkt hierin samen met het team van Schouwburg Kortrijk.

9. Diversiteit & inclusie

Schouwburg Kortrijk streeft naar een omgeving waarin elke leerling, begeleider, medewerker en bezoeker zich welkom, gerespecteerd en veilig kan voelen. De school onderschrijft dit engagement en verbindt zich ertoe tijdens het volledige bezoek een inclusieve en respectvolle sfeer te waarborgen.

Er geldt een strikte nultolerantie ten aanzien van elke vorm van discriminatie, racisme, intimidatie, haatdragend gedrag, uitsluiting of grensoverschrijdend gedrag. Dit geldt voor leerlingen, begeleiders, leveranciers en alle andere betrokkenen. De school neemt alle redelijke maatregelen om dergelijk gedrag te voorkomen en, indien nodig, onmiddellijk te stoppen en/of te laten stoppen.

Indien de school, haar leerlingen of begeleiders (of andere personen die in opdracht of onder verantwoordelijkheid van de school handelen) in strijd handelen met deze bepalingen, behoudt Schouwburg Kortrijk zich het recht voor passende maatregelen te nemen, waaronder het weigeren van toegang, het tijdelijk onderbreken of stopzetten van de voorstelling of het verwijderen van betrokkenen. Dit geeft geen aanleiding tot enige schadevergoeding vanwege Schouwburg Kortrijk of de Ontmoetingscentra.

De school verbindt zich ertoe incidenten of klachten over discriminerend of grensoverschrijdend gedrag onmiddellijk te melden aan de contactpersoon van Schouwburg Kortrijk, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.